

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione						
Servizio per il trasferimento tecnologico e delle conoscenze						100%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione					10,00%
	J - Studentesse e studenti dei corsi di formazione e perfezionamento - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di formazione e perfezionamento per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	10,00%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione					30,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	4,75	3,90	4,60	30,00%
SER-05-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione					60,00%
	B - Ricerca industriale e innovazione	Indice di successo della consulenza per la partecipazione a bandi di ricerca industriale e innovazione	ND	0%	20%	60,00%
Servizio responsabilità sociale, culturale e ambientale di terza missione						100%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione					30,00%
	K - Studentesse e studenti di UniGeSenior - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti di UniGeSenior per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	30,00%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione					70,00%
	B - Servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	4,80	3,70	4,60	70,00%
Servizio ricerca						100%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca					30,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto alla ricerca	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto alla ricerca	4,66	3,80	4,50	30,00%
SER-05-R	Consolidare l'efficacia del supporto alla ricerca e all'innovazione					70,00%
	A - Ricerca nazionale e internazionale	Indice di successo della consulenza per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca nazionale e internazionale	ND	-	0,20	70,00%